



ALGEMENE VOORWAARDEN

Coscience SEO

Datum: 11-11-2024

Contactgegevens:

Adres: Calslaan 8
7522 MA Enschede
E-mail: info@coscience.nl
Website: <https://coscience.nl/>

Definities

- **Coscience (SEO):** Coscience, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer 89874315 en diens rechtsoptvolgers dan wel een aan Coscience verbonden handelsnaam, onderneming of partner.
- **Diensten:** Alle werkzaamheden en andere activiteiten die onderwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling.
- **Derden producten:** Alle door Coscience verstrekte producten of diensten, de daaruit voortvloeiende diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.
- **Klantdata:** alle door Opdrachtgever op de systemen zoals ingezet voor de levering van de dienst, opgeslagen gegevens. Dit betreft onder meer foto's, afbeeldingen, teksten en logo's.
- **Materiaal:** alle door Coscience ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen, waaronder maar niet beperkt tot adviezen, rapporten of producties.
- **Opdrachtgever:** de partij die een overeenkomst aangaat met Coscience dan wel een offerte aanvraagt bij Coscience.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Coscience die ter zake van de dienst tot stand komt.
- **Partijen:** Coscience en Opdrachtgever.
- **Vertrouwelijke informatie:** alle informatie en gegevens die ieder der partijen ontvangt van de andere partij en die is aangeduid al vertrouwelijk, of waarvan de andere partij de vertrouwelijke aard kent of deze redelijkerwijs geacht moet worden te kennen, waaronder maar niet beperkt tot marketingtechnische, financiële en zakelijke informatie, gegeven- en kantenbestanden, gegeven met betrekking tot potentiële klanten of partners of voorgenomen zakelijke transacties, rapporten, handleidingen, plannen en bestanden. Vertrouwelijke informatie beslaat niet de informatie die al in de openbaarheid is gebracht, reeds in het bezit was van de ene partij voordat zij die van de andere partij ontving.
- **Web-producten:** alle door Coscience voor Opdrachtgever ontworpen websites, web apps en (web)designs met bijbehorende materialen.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op Coscience SEO geregistreerd op Kamer van Koophandel nummer 89874315.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (schriftelijk, mondeling of elektronisch, b.v. per e-mail of WhatsApp overeengekomen) tussen Coscience en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Afwijking van de Algemene Voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig als deze door zowel Coscience en de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Aansluiten op bovenstaand lid sluiten de partijen samen de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van derden uitdrukkelijk uit.

- 1.6 Als een of meer bepalingen van de overeenkomst of van de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst of van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Coscience zal in overleg met de Opdrachtgever een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigende bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.

2. Offerte en overeenkomst

- 2.1 Offertes van Coscience zijn geldig voor in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot twee (2) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 2.2 Aanbiedingen en offertes verstrekt door Coscience zijn vrijblijvend van aard, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld wordt.
- 2.3 Als de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn de offerte aanvaardt vervalt deze en kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken of rechten ontleen aan de ongeldig verklaarde offerte.
- 2.4 De overeenkomsten komen tot stand doordat Coscience de door opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Coscience een schriftelijke acceptatie van de offerte ontvangen heeft.
- 2.5 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door of namens hem aan Coscience verstrekte gegevens waarop Coscience haar aanbod baseert.
- 2.6 Omschrijvingen en prijzen in de offertes worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Opdrachtgever kan aan eventuele fouten in een offerte of begroting geen enkel recht ontleen.
- 2.7 De toepassing van Art. 6:227b lid 1 en Art. 6:227c BW zijn uitgesloten.
- 2.8 Coscience behoudt zich het recht om bij de acceptatie van een vrijblijvende offerte of het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontleen.

3. Overeenkomsten en wijzigingen

- 3.1 Een door Opdrachtgever geplaatste opdracht zal door Coscience als onherroepelijk aanbod worden beschouwd.
- 3.2 Wanneer de Opdrachtgever na het plaatsen van een opdracht wijzigingen verlangt in de uitvoering van de opdracht, moeten eventuele wijzigingen door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Coscience ter kennis worden gebracht. Deze wijzigingen zijn bindend van aard slecht indien deze afspraken/wijzigingen schriftelijk door Coscience zijn bevestigd.
- 3.3 Wijzigingen in een door Opdrachtgever geplaatste opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door Coscience verstrekte prijsopgave kan worden gerekend, komen voor de rekening van de Opdrachtgever.
- 3.4 Indien dergelijke afspraken/wijzigingen een vermindering van kosten tot gevolg hebben, dank dan de Opdrachtgever hier geen enkel recht aan ontleen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. Coscience kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van lagere afnameprijs tot gevolg hebben.
- 3.5 Aangebrachte wijzigingen aan de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat door de veranderingen de aangegeven planning door Coscience wordt overschreden. Daarop kan ten nadele van Coscience geen beroep worden gedaan.

- 3.6 Bij annulering van de opdracht zullen de volledige kosten die Coscience reeds in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft moeten maken, in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
- 3.7 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering door Coscience het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zullen de partijen in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.
- 3.8 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden de overeengekomen termijnen, de met de werkzaamheden gemoeide kosten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Coscience, kunnen worden beïnvloed.

4. Prijzen en tarieven

- 4.1 Alle door Coscience vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. In bijzondere gevallen kan Coscience spoedtarieven hanteren, naast de reguliere tarieven.
- 4.2 Coscience behoudt zich het recht voor om jaarlijks de prijzen en tarieven te indexeren op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI), met dien verstande dat de vergoeding door Coscience alleen kan worden aangepast overeenkomstig de wijziging die in het CBS Dienstenprijsindex (DPI) is opgetreden, met als basis 2021=100.
- 4.3 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Coscience, geldend in de periode waarin de werkzaamheden verricht worden/zijn, tenzij een afwijkend uurtarief uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 4.4 Indien beide partijen voor een dienst verleend door Coscience een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

5. Voorschotten/aanbetalingen

- 5.1 Coscience is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Coscience gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Coscience uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 5.2 Coscience heeft het recht om de hoogte van de voorschotten naar eigen inzicht te bepalen, binnen redelijke maat (25%-50%) gebonden aan de hoogte van de totaal verschuldigde som, die vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt wordt aan de Opdrachtgever via de offerte.

6. Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en op een door Coscience aangegeven wijze. Indien geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 6.2 Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling of aanmaning, van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de wettelijke handelsrente op het openstaande bedrag. Indien Opdrachtgever ook ná ingebrekestelling niet betaalt, is zij in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke handelsrente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechterlijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde

kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 25% van de hoofdsom met een minimum van € 500, – per geval/factuur.

- 6.3 Opdrachtgever is niet bevoegd enige (beweerdelijke) tegenvordering op Coscience met de verschuldigde betalingen te verrekenen.
- 6.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de betaling van de prijs op te schorten vanwege een beweerdelijke tekortkoming van Coscience.
- 6.5 Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen op grond van Lid 1 van dit Artikel, heeft Coscience het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten. In geval van een beëindiging/ontbinding of opschorting onder deze bepaling, zal Opdrachtgever volledig aansprakelijk zijn voor de door Coscience geleden en te lijden schade. Voorts is Opdrachtgever – onverminderd de overige rechten van Coscience - maandelijks een rente van 2% verschuldigd over het nog verschuldigde deel van het factuurbedrag vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag. Coscience zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere leveringen op te schorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld.

7. Uitvoering en duur overeenkomst

- 7.1 Coscience zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Coscience zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. Coscience kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 7.2 De Overeenkomst tussen Coscience en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of wanneer partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.3 Indien de Overeenkomst tussen Coscience en Opdrachtgever de levering van Diensten door Coscience inhoudt, draagt zij slechts het karakter van een inspanningsverbintenis, geen resultaatverbintenis.
- 7.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dat vereist, heeft Coscience het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.5 De aan Opdrachtgever meegedeelde (leverings-)termijn(en) of andere data zijn slechts bedoeld als streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door overschrijding van de leveringstermijnen komt Coscience niet in verzuim.
- 7.6 Voor de duur van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan Coscience het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

8. Oplevering, klachten en acceptatie

- 8.1 Opdrachtgever verplicht zich de uitgevoerde werkzaamheden na oplevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Opdrachtgever na te gaan of de uitgevoerde werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 8.2 Indien Opdrachtgever van mening is dat een door Coscience geleverde dienst of product niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient de Opdrachtgever Coscience daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen veertien (14) dagen na levering, dan wel veertien (14) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

- 8.3 De Opdrachtgever is vereist om bij een geconstateerd tekort, een zo concreet en volledig mogelijke omschrijving te geven, die schriftelijk aangeleverd wordt bij Coscience, waarbij;
- 8.4 De Opdrachtgever uitdrukkelijk kan aantonen dat het geconstateerde tekort betrekking heeft op de overeenkomst tussen de beide partijen.
- 8.5 Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van Coscience of een door Coscience automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan Coscience te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als erkend geldt.
- 8.6 Tekortkomingen die redelijkerwijs passen bij het geleverd product of dienst, waarvan aangetoond relevant zijn aan de overeenkomst, worden redelijkerwijs aangepast door Coscience, zonder dat er aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Coscience behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.2 Opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Coscience repliceren, laten repliceren door derden, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
- 9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of intellectuele eigendomsrechten uit materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 9.4 Al het door Coscience vervaardigde materialen mogen niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van Coscience worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk is bedoeld of gemaakt.

10. Geheimhouding

- 10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Partijen zullen redelijke maatregelen treffen met betrekking tot werknemers, ingeschakelde hulppersonen of derden om de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie te waarborgen. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na het einde van de Overeenkomst van kracht voor een periode van drie (3) jaar.
- 10.2 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, verbeurt Opdrachtgever een voor onmiddellijk opeising vatbare boete van € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding en van € 500,- per dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of aanmaning noodzakelijk zal zijn. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Coscience nakoming te vorderen, vergoeding van de daadwerkelijke schade te vorderen of de Overeenkomst vanwege een tekortkoming te ontbinden.

11. Ontbinding en beëindiging

- 11.1 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 11.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Coscience ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Coscience vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11.3 Coscience heeft het recht de Overeenkomst, zonder dat een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, wanneer het bedrijf van Opdrachtgever, dan wel de zeggenschap over het bedrijf van Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen aan een derde of wanneer Opdrachtgever fuseert met een derde.
- 11.4 Indien de Overeenkomst gezien de aard en inhoud daarvan niet eindigt door volbrenging van de overeengekomen prestatie en/of voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze in onderling overleg met wederzijdse instemming door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde zullen Partijen ten gevolge van een opzegging van de Overeenkomst nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn.
- 11.5 Buiten de gevallen geregeld in deze algemene voorwaarden kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet opzeggen. Indien en zodra de Overeenkomst eindigt, op welke grond ook, zal elk van beide Partijen onmiddellijk op eigen kosten alle in haar bezit zijnde dragers van Vertrouwelijke Informatie hetzij retourneren aan de andere Partij, hetzij vernietigen, zulks naar keuze van de andere Partij en alle Vertrouwelijke Informatie die is opgeslagen in haar computersysteem en/of bestanden daaruit verwijderen.
- 11.6 Indien en zodra de Overeenkomst eindigt, op welke grond ook, laat dat onverlet de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard geacht moeten worden voort te duren, waaronder in ieder geval artikel 9 (Intellectuele Eigendomsrechten), artikel 10 (Geheimhouding) en artikel 13 (Toepasselijk Recht en Geschillen).

12. Overmacht

- 12.1 In aanvulling op Art. 6:75 BW, is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Coscience indien er sprake is van overmacht. In dat geval is Coscience niet aansprakelijk maar wel gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Coscience tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.2 Onder overmacht wordt mede verstaan:
- a. Overmacht van toeleveranciers van Coscience;
 - b. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Coscience zijn voorgeschreven;

- c. Storing in elektriciteit;
- d. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van door Coscience ingeschakelde derden;
- e. Overheidsmaatregelen;
- f. Apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Coscience is voorgeschreven;
- g. Storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- h. Staking en algemene vervoersproblemen;
- i. Ziekte van één of meer personeelsleden;
- j. (Natuur-)rampen

12.3 Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Coscience enkele of meerdere verplichtingen van Opdrachtgever niet redelijkerwijs kan uitvoeren, dan worden de benoemde verplichting voor onbepaalde tijd opgeschort, tot Coscience in de gelegenheid is om de werkzaamheden in alle redelijkheid te vervolgen.

12.4 Vanaf de datum dat overmacht is geconstateerd en het voorval minstens dertig (30) dagen heeft geduurd, kunnen beide partijen de overeenkomst (deels) schriftelijk afdoen of ontbinden, mits beide partijen uitdrukkelijk schriftelijke goedkeuring geven.

12.5 Coscience is bij geen overmacht situaties een (schade)vergoeding verschuldigd richting de Opdrachtgever, daarbij aansluitend kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen aan het feit dat Coscience doormiddel van de huidige overmacht situatie enig voordeel geniet.

13. Toepasselijk recht & geschillen

13.1 Op elke Overeenkomst tussen Coscience en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Coscience is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.