

# Algemene Voorwaarden

## Algemene Voorwaarden voor Webontwikkeling

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **Opdrachtnemer:** Het webontwikkelingsbedrijf dat de dienst aanbiedt.
- **Opdrachtgever:** De klant die gebruikmaakt van de diensten van Opdrachtnemer.
- **Project:** De overeengekomen werkzaamheden voor webontwikkeling, zoals vastgelegd in de offerte.
- **Offerte:** Een schriftelijk voorstel met specificaties en prijsopgave voor het project.

### 2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Opdrachtnemer.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen door beide partijen.

### 3. Offertes en Overeenkomsten

- Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, bijvoorbeeld door ondertekening van de offerte.
- Het akkoord gaan met de offerte impliceert tevens de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

### 4. Betalingsvoorwaarden

- Bij aanvaarding van de offerte dient een aanbetaling van 40% van het totaalbedrag te worden voldaan. Deze aanbetaling bevestigt de opdracht en geldt als akkoord met de betalingsvoorwaarden.
- De resterende 60% van het totaalbedrag wordt gefactureerd bij de oplevering van het project, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten tot de betaling is voldaan.

### 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- Opdrachtnemer zal het project uitvoeren naar beste inzicht, kennis en vermogen, conform de eisen van goed vakmanschap.
- Opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie, materialen en toegang tot systemen te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het project.
- Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor vertragingen of extra kosten als gevolg van het te laat aanleveren van deze informatie of materialen door de Opdrachtgever.

## **6. Wijzigingen en Meerwerk**

- Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht of het project kunnen leiden tot meerwerk, waarvoor aanvullende kosten in rekening gebracht kunnen worden.
- Meerwerk wordt altijd apart geoffreerd en pas na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever uitgevoerd.

## **7. Oplevering en Acceptatie**

- Na oplevering van het project heeft de Opdrachtgever een termijn van 7 dagen om het project te testen en te accepteren.
- Indien de Opdrachtgever binnen deze termijn geen gebreken meldt, wordt het project geacht te zijn geaccepteerd.
- Kleine aanpassingen en correcties worden binnen deze periode kosteloos doorgevoerd door Opdrachtnemer, mits deze vallen binnen de oorspronkelijke opdracht.

## **8. Intellectueel Eigendom**

- Het intellectueel eigendom van de ontwikkelde materialen blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat de volledige betaling is voldaan door de Opdrachtgever.
- Na volledige betaling gaan de rechten op het gebruik van het ontwikkelde werk over op de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- Opdrachtnemer behoudt het recht om de geleverde diensten te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, zoals portfoliovermeldingen.

## **9. Aansprakelijkheid**

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzetverlies.
- De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van het project.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde diensten.

## **10. Annulering**

- Bij annulering van het project door de Opdrachtgever worden de reeds gemaakte kosten en uren in rekening gebracht.
- De aanbetaling van 40% wordt niet gerestitueerd bij annulering, ongeacht de reden voor annulering.

## **11. Geheimhouding**

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een van de partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **12. Overmacht**

- Opdrachtnemer is niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting indien dit niet mogelijk is als gevolg van overmacht, zoals storingen, ziekte of andere omstandigheden buiten de invloed van Opdrachtnemer.
- In geval van overmacht zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

## **13. Geschillen**

- In het geval van geschillen zullen beide partijen zich inspannen om het conflict in goed overleg op te lossen.
- Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt een mediator ingeschakeld om te bemiddelen.
- Indien bemiddeling niet tot een oplossing leidt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

## **14. Toepasselijk Recht**

- Op alle rechtsverhoudingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.